

## **Általános Szerződési Feltételek**

**2018**

## Általános szerződési feltételek

Jelen általános szerződési feltételek – a továbbiakban: „ÁSZF” – Mráz Katalin egyéni vállalkozó – a továbbiakban: „Szolgáltató” – által a [pszichologus.mrazkata.com](http://pszichologus.mrazkata.com) honlapon keresztül nyújtott szolgáltatások (online tanfolyam és blogbejegyzések) és ezekhez tartozó személyes szolgáltatások (pszichológiai tanácsadás)– a továbbiakban: „Szolgáltatások” – igénybevételének feltételeit szabályozzák.

### 1. Szolgáltató:

**Név:** Mráz Katalin egyéni vállalkozó  
**Székhely:** 5000 Szolnok, Berzsényi Dániel utca 11.  
**Adószám:** 68199777  
**Email cím:** [pszichologus.mraz.katalin@gmail.com](mailto:pszichologus.mraz.katalin@gmail.com)  
**Telefonszám:** 06-20 377 8433

### 2. Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató személyes és online pszichológiai tanácsadást nyújt az Ügyfélnek, melyet a Pszichológusok Etikai Kódexe által javasolt etikai elvek betartásával végez. A Szolgáltatás célja az Ügyfél mentális egészségének, állapotának javítása, életvezetésének fejlesztése.

### 3. A szerződés tárgya

Jelen szerződés alapján a Megrendelő megbízza a Szolgáltatót személyes illetve online pszichológiai konzultáció tartásával illetve igény szerint online tanfolyamok tartására.

A Szolgáltatás kizárólagos nyújtója Mráz Katalin pszichológus, egyéni vállalkozó.

A fenti Szolgáltatáson kívül a Szolgáltató esetileg egyéni ajánlatokat tehet közzé a honlapon, amik a pszichológiai tanácsadással, önismerettel, önfejlesztéssel kapcsolatos egyéb szolgáltatások (személyes képzések, konzultációs lehetőségek, pszichológiai tanácsadás és coaching) nyújtására vonatkoznak.

### 4. A szerződés létrejötte

Jelen szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő – a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek” – között a Megrendelő által a [pszichologus.mrazkata.com](http://pszichologus.mrazkata.com) weboldalon 'Kapcsolat' aloldalán található jelentkezési lap kitöltésével, illetve az ugyanezen oldalon található email címen történő kapcsolatfelvétellel, illetve a kapcsolatfelvételre megadott telefonszámon keresztül történő kapcsolatfelvétellel jön létre.

A Megrendelő jelen szerződés elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva.

### 5. Jelentkezés visszaigazolása

A Szolgáltató a beérkezett kéréseket, kapcsolatfelvételt megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett kérést indoklással vagy anélkül elutasítsa. Az elfogadott kérések elektronikus levélben (emailben) illetve szóbeli megállapodás (telefonos kapcsolatfelvétel esetén) kerülnek visszaigazolásra.

### 6. A felek (pszichológus és kliens) kapcsolattartása

A sikeres kapcsolat felvételt követően a konzultáció pontos helyszínről és annak időpontja elektronikus levélben, illetve telefonbeszélgetés során pontosításra kerül. Ezt követően a konzultációk az első alkalommal leegyeztetett időpontban, hosszban és időpontokban folynak tovább.

### 7. A konzultációs folyamat hossza

Az első alkalmat követően a pszichológus a felek megegyeznek a konzultációs folyamat várható hosszáról, amit később szükség esetén közösen tudnak módosítani az igényeknek megfelelően.

### 8. A konzultáció helyszíne és időpontja

A konzultációk során a kliens a pszichológus által a tájékoztatás szerint megadott helyszínen dolgozik együtt, a konzultációk időpontjáról pedig minden egyes alkalommal megállapodnak egymással.

## **9.Lemondási feltételek**

A kliens konzultáció lemondását legkésőbb a konzultáció megkezdésének időpontja előtt 24 órával előre kell, hogy jelezze a pszichológusánál. Az elmaradt konzultáció lehetőség és igény szerint pótolható, a konzultációt végző pszichológussal való egyeztetés alapján. A 24 órán belüli lemondás esetén a kliens köteles megtéríteni a konzultáció díjából 2500 Ft-ot a következő alkalommal. Ez alól kivételt képeznek a vis maior esetek, ilyennek számítanak például a baleset, vagy váratlan betegség.

## **10. A részvételi díj**

A Szolgáltatás nyújtásáért a Szolgáltató a Weblapon feltüntetett megbízási díjra jogosult. A megbízási díj a szerződéses szolgáltatás teljes ellenértékét tartalmazza és személyesen, a konzultációk során kerül kiegyenlítésre.

## **12. Kártérítési felelősség**

A Szolgáltató a szerződés teljesítésével összefüggésben bekövetkező károkért való kártérítési felelősségét az irányadó jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja.

## **13. Szerzői jogok**

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a <https://mrzkata.com> weboldal, annak elemei és az azon keresztül közzétett vagy értékesített, szerzői műnek minősülő összes anyag a Szolgáltató tulajdonát képezi. A Megrendelő a Szolgáltató szerzői jogainak megsértése esetére 20 000 Ft összegű kötbér megfizetésére kötelezhető.

## **14. Teljességi záradék**

A jelen szerződés a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Szerződő Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.

## **15. A szerződés hatálya**

A szerződés határozatlan időtartamra jött létre.

## **16. Szerződésre irányadó jog és záró rendelkezések**

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítésének országa Magyarország.